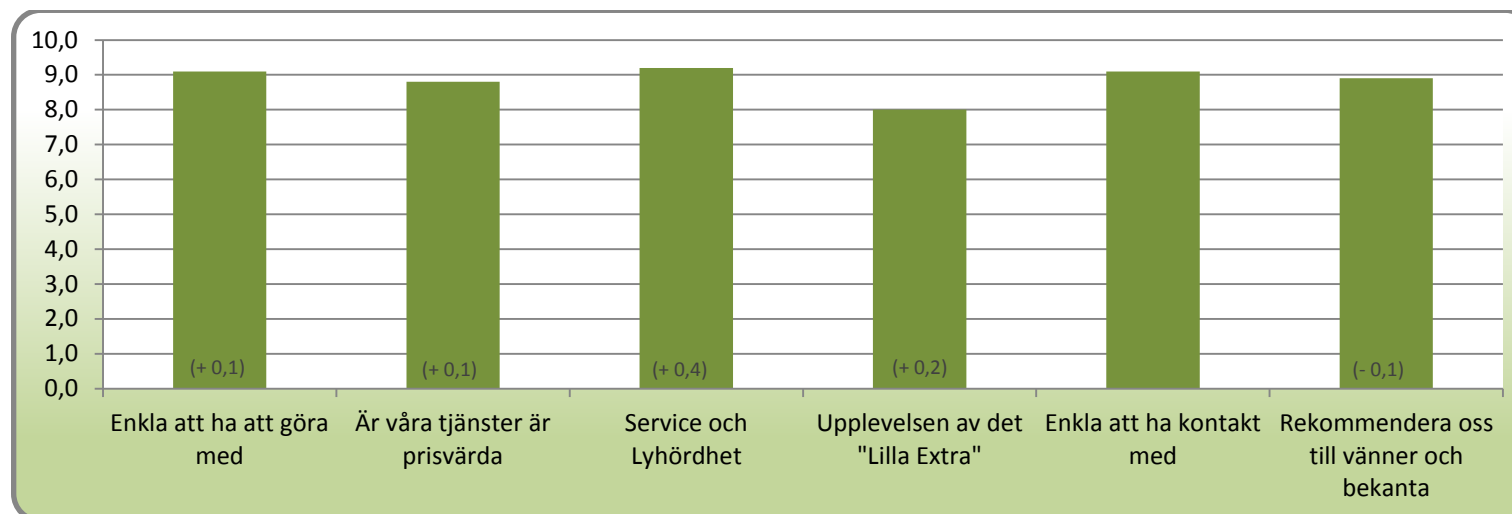


## Kundnöjdhetsmätning 2015

Under våren 2015 genomförde vi en kundnöjdhetsenkät. Det är mycket glädjande att så många av våra kunder gav oss så höga betyg. Vi blev glatt överaskade av den höga svarsfrekvensen samt att vi lyckades med att förbättra oss på de flesta område sen förra undersökningen. Vi har också identifierat några punkter där vi kan bli bättre. Detta arbete är redan påbörjat och kommer att fortsätta under 2015.



\* inom parantes förändring sen föregående mätning

Vi tackar så mycket för Er medverkan

Vi på Höglandet Städ